

Số: 59/KH-MTTQ-BTT

Quận 5, ngày 24 tháng 8 năm 2020

## **KẾ HOẠCH**

### **Phối hợp triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính trong hệ thống Mặt trận Tổ quốc Quận 5 Năm 2020**

Căn cứ Quyết định số 552/QĐ-UBND ngày 18 tháng 02 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2020;

Căn cứ Kế hoạch số 135/KH-MTTQ-BTT ngày 19/3/2020 của Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam Thành phố về phối hợp triển khai thực hiện cải cách hành chính trong hệ thống Mặt trận Tổ quốc Thành phố; và thực hiện chủ đề năm 2020 là “Năm đẩy mạnh hoạt động văn hóa và xây dựng nếp sống văn minh đô thị” do UBND Thành phố triển khai;

Thực hiện Chương trình hành động số 15-CTrHD/QU ngày 11 tháng 7 năm 2016 của Quận ủy Quận 5 về thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XII và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ X; Kế hoạch số 190/KH-UBND ngày 27 tháng 12 năm 2016 của Ủy ban nhân dân Quận 5 về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 5 giai đoạn 2016 - 2020,

Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận 5 xây dựng Kế hoạch phối hợp triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính trong hệ thống Mặt trận Tổ quốc Quận 5 năm 2020 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU**

- Tiếp tục phối hợp tuyên truyền, phổ biến trong nhân dân về các quy định thủ tục hành chính nhằm giúp người dân hiểu và thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ khi thực hiện các thủ tục hành chính.

- Tiếp tục phối hợp cho ý kiến đánh giá, xác định chỉ số cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân và Ban, ngành trên địa bàn quận.

- Việc đánh giá Chỉ số cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân và Ban ngành quận hàng năm trên địa bàn, phải đảm bảo đúng thực chất, khách quan, phù hợp với đặc điểm, điều kiện thực tế của từng đơn vị.

#### **II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

**1. Phối hợp tổ chức các hoạt động tuyên truyền, phổ biến các văn bản có liên quan đến công tác cải cách hành chính:**



Trên cơ sở tình hình thực tế tại từng địa phương, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp của quận phối hợp tổ chức các hoạt động tuyên truyền với nhiều hình thức đa dạng (*như hội thảo, hội nghị, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, bản tin...*) các văn bản có liên quan đến công tác cải cách hành chính; mục tiêu, nội dung của Chỉ số cải cách hành chính nhằm giúp người dân hiểu và thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của mình khi thực hiện các thủ tục hành chính, đồng thời nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và tăng cường sự tham gia phối hợp của các cơ quan, tổ chức và cá nhân trong quá trình theo dõi, đánh giá kết quả triển khai cải cách hành chính của Quận 5, cụ thể như sau:

- Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04 tháng 02 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020.

- Quyết định số 25/2012/QĐ-UBND ngày 22 tháng 6 năm 2012 của Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Chương trình cải cách hành chính trên địa bàn thành phố giai đoạn 2011 - 2020.

- Quyết định số 552/QĐ-UBND ngày 18 tháng 02 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2020.

- Quyết định số 67/2017/QĐ-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2017 của Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Quy định về Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố.

- Kế hoạch số 214/KH-UBND ngày 03 tháng 02 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Quận 5 về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 5 năm 2020.

- Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 18 tháng 6 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Quận 5 về kiểm tra, khảo sát công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020.

## **2. Tiếp tục phối hợp cho ý kiến đánh giá, chấm điểm xác định chỉ số cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân quận hàng năm trên địa bàn:**

Đối với việc chấm điểm xác định chỉ số cải cách hành chính đối với Ủy ban nhân dân Quận 5: thang điểm là **10** điểm.

Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận đánh giá chấm điểm theo các tiêu chí sau:

+ Phối hợp trong công tác tuyên truyền các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính trên địa bàn: **02** điểm.

+ Phối hợp trong công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân và Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Quận: **02** điểm.

+ Phối hợp trong việc giám sát tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn: **02** điểm.



+ Phối hợp trong việc tổ chức thực hiện các hoạt động phản biện xã hội đối với các văn bản dự thảo do Ủy ban nhân dân Quận ban hành: 02 điểm.

+ Phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi, thực hiện có hiệu quả Quy chế phối hợp giữa Thường trực Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân và Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận 5: 02 điểm.

### **3. Tổ chức các hoạt động giám sát theo Quyết định số 217-QĐ/TW của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 19-CT/TU và Quy định số 1374-QĐ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy:**

Căn cứ vào tình hình thực tế tại địa bàn, hệ thống Mặt trận Tổ quốc quận, phường tổ chức các hoạt động giám sát, trong đó tập trung vào các nội dung như:

a. Giám sát tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và trách nhiệm của người đứng đầu trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc, thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; giám sát kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; thực hiện thư xin lỗi đối với hồ sơ trễ hạn (theo Quyết định số 5157/QĐ-UBND ngày 30 tháng 9 năm 2016 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Quy định về Thư xin lỗi trong trường hợp giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn trên địa bàn Thành phố).

b. Giám sát công tác tổ chức thực hiện và công khai kết quả khảo sát đánh giá sự hài lòng của tổ chức và người dân đối với dịch vụ hành chính công trên địa bàn Quận 5.

c. Thiết lập và công khai địa chỉ thư điện tử, số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, hộp thư góp ý tại trụ sở Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận, phường, để mọi người dân, tổ chức có thể cung cấp thông tin hoặc phản ánh những vấn đề có liên quan đến tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi chức trách nhiệm vụ; kịp thời phản ánh về Lãnh đạo Ủy ban nhân dân quận, phường nơi cán bộ, công chức, viên chức làm việc và Phòng Nội vụ để giúp Ủy ban nhân dân quận theo dõi. Đồng thời tổ chức giám sát, làm rõ sự việc, đề xuất cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

### **4. Phối hợp tuyên truyền, vận động người dân tham gia thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn:**

Trên cơ sở kết quả thực hiện việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện Quy trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực trên địa bàn quận, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam 15 phường chủ động xây dựng kế hoạch tiếp tục phối hợp tuyên truyền, vận động người dân tham gia thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn, trong đó cần phối hợp với các cơ quan chuyên môn cùng cấp tổ chức nhiều hình thức tuyên truyền như phát tờ bướm, tổ chức Hội nghị, tập huấn, triển khai, tọa đàm...qua đó giúp người dân hiểu rõ ý nghĩa, mục đích, nội dung và sự thuận tiện khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn.



### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận, phân công Bộ phận Dân chủ - Pháp luật:

- Tham mưu Kế hoạch phối hợp triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính trong hệ thống Mặt trận Tổ quốc quận năm 2020.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc phối hợp tổ chức thực hiện của Mặt trận Tổ quốc 15 phường.

- Định kỳ hằng năm, tham mưu việc cho ý kiến đánh giá, chấm điểm xác định chỉ số cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân quận 5, đồng thời tham mưu báo cáo tổng hợp kết quả phối hợp thực hiện về Thường trực Quận ủy, Ủy ban nhân dân Quận 5 và Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố (theo đúng thời gian quy định).

#### 2. Các tổ chức thành viên của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận 5:

- Căn cứ kế hoạch này chủ động xây dựng kế hoạch phối hợp tổ chức các hoạt động tuyên truyền, phổ biến các văn bản có liên quan đến công tác cải cách hành chính tại đơn vị mình, đồng thời hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị trực thuộc vận động cán bộ, đoàn viên, hội viên và nhân dân tham gia thực hiện.

#### 3. Đề nghị Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam 15 phường:

- Căn cứ tình hình thực tế tại đơn vị, chủ động phối hợp xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện, đồng thời có báo cáo kết quả thực hiện gửi về Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận (qua Bộ phận Dân chủ - Pháp luật) trước ngày 20 tháng 11.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính trong hệ thống Mặt trận Tổ quốc quận 5 năm 2020. Đề nghị các tổ chức thành viên và Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam 15 phường triển khai thực hiện Kế hoạch này.

#### Nơi nhận:

- BTT. UBMTTQTP;
- Ông Nguyễn Thành Trung - PCT.TT.UBMTTQTP;
- Ông Vũ Mạnh Hải - UVTT, TB DT-TG UBMTTQTP, phụ trách Quận 5;
- Ông Lý Ngọc Thạch - UVTT, TB DC-PL UBMTTQTP;
- Bà Hoàng Mai Quỳnh Hoa - UVTT, CVP UBMTTQTP;
- Bà Nhân Thùy Dung - CV Ban DT-TG, Thư ký Cụm thi đua 1;
- TT QU, UBND Q5;
- Ban, ngành đoàn thể Q5;
- BTT. UBMTTQ Quận 5;
- ĐU - UBND - BTT.UBMTTQ 15 phường;
- Lưu.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC  
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Nam Đức